

Zürich, 12.9.2025

FREIWILLIGER SICHERHEITSRÜCKRUF **Austausch der Gabeln bei Apex und Magma erforderlich**

Sehr geehrte/r [Kundenname],
Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Bei routinemässigen Ermüdungstests in einem akkreditierten externen Prüflabor haben wir festgestellt, dass eine begrenzte Charge von Carbon-Gabeln, die an Fahrrädern der Modelle Apex und Magma verbaut wurde, unter extremer Belastung Risse entwickeln kann.

Obwohl bisher keine Brüche unter realen Bedingungen aufgetreten sind, könnte ein solcher Schaden zu einem plötzlichen Kontrollverlust und zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen.

Aus diesem Grund bitten wir Sie dringend:

- 1. Stellen Sie die Nutzung des Fahrrads sofort ein.**
- 2. Vereinbaren Sie so bald wie möglich einen Termin in unserem Fachgeschäft zum kostenlosen Austausch der Gabel.**

Bilder der betroffenen Produkte

Velofabrik Apex



Velofabrik Magma



So vereinbaren Sie einen Termin

Bitte rufen Sie unter 044 300 12 12 an oder senden Sie eine E-Mail an info@velofabrik.ch.
Unsere Werkstatt hat zusätzliche Kapazitäten für den Rückruf reserviert.

Fragen und Antworten

Kann ich bis zum Termin vorsichtig weiterfahren?

Nein. Auch wenn Ausfälle bisher ausschliesslich im Prüflabor aufgetreten sind, ist das Risiko gravierend genug, dass wir ausdrücklich von jeglicher Nutzung bis zum Austausch der Gabel abraten müssen.

Woran erkenne ich, ob mein Fahrrad betroffen ist?

Alle Apex-Modelle, verkauft zwischen 01.07.2022 und 29.04.2025, sind betroffen.

Alle Magma-Modelle, verkauft zwischen 26.07.2023 und 29.04.2025, sind betroffen.

Was geschieht mit der alten Gabel?

Alle zurückgegebenen Gabeln werden von uns eingesammelt und einer sicheren Entsorgung zugeführt.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns. Unser Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
Velofabrik Team