

**From:** Customer Service | CH <kundenservice@horze.ch>  
**Sent:** Dienstag, 29. März 2022 08:02  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** Wichtige Sicherheitsinformation bezüglich der Reitwesten "Titan" und "Verus"  
**Attachments:** 280321\_Rückruf der Sicherheitswesten Titan und Verus\_CH.pdf

If this newsletter is not displayed correctly, please click [here](#).

---

horze<sup>®</sup>

---

Sehr geehrte(r) [REDACTED]

wir haben ein Sicherheitsrisiko im Zusammenhang mit den folgenden vier Typen von Reitwesten festgestellt. Im Rahmen einer technischen Überprüfung wurde festgestellt, dass diese Westen nicht den gesetzlich vorgeschriebenen und erwarteten Sicherheitsanforderungen entsprechen.

- "Horze Titan Kinder" Artikel Nr. 37057
- "Horze Titan Erwachsene" Artikel Nr. 37058
- "Horze Verus Erwachsene" Artikel Nr. 37012
- "Horze Verus Kinder" Artikel Nr. 37013

**Wir wenden uns an Sie, weil Sie eine Reitweste der oben genannten Typen erworben haben und möglicherweise noch benutzen. Bitte lesen Sie die beigefügten Sicherheitshinweise, befolgen Sie die darin enthaltenen Anweisungen und benutzen Sie die Reitweste nicht mehr.**

Horze ruft alle Reitwesten der oben genannten Typen zurück, die nach dem 1. Januar 2020 verkauft wurden. Bei Rückgabe des Produktes wird der Kaufpreis von uns erstattet und eine kostenlose Rücksendung organisiert. Um den Rückgabeprozess einzuleiten, folgen Sie bitte den Anweisungen in den beigefügten Sicherheitsinformationen.

Die Sicherheit unserer Kunden hat für Horze oberste Priorität und wir werden alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um sicher-zustellen, dass unsere Kunden im Falle eines Unfalls gut geschützt sind. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation in dieser Angelegenheit.

Bitte zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie Fragen oder Bedenken haben; wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

**Viola Rebmann**  
CFO und Geschäftsführerin  
Horze International GmbH

---

Horze International GmbH, Flemingstraße 22, 36041 Fulda, Deutschland.

Geschäftsführerin: Viola Rebmann. VAT ID: DE 288 579 384, Registernummer: HRB 7995,  
Eingetragen in: Amtsgericht Fulda. Datenschutzbeauftragte: dapex – data protection experts,  
SH Beratung &, Beteiligung UG, Heinrich-Hertz-Str. 2A, 64295 Darmstadt

**Copyright © 2021 horze.com**

[Click here to unsubscribe.](#)

**Warnung! Mögliches Sicherheitsrisiko und zwingender Verwendungsstopp!**

**Bitte lesen und befolgen Sie umgehend dieses Schreiben**

**Wichtige Sicherheitsinformation bezüglich der Reitwesten der Typen**

"Horze Titan Erwachsene"  
"Horze Titan Kinder"  
"Horze Verus Erwachsene"  
"Horze Verus Kinder"

28.3.2022

Sehr geehrter Kunde / sehr geehrte Kundin,

wir haben ein Sicherheitsrisiko im Zusammenhang mit den Reitwesten der folgenden vier Typen festgestellt.

<b>ArtikelNr. 37057</b> "Horze Titan Kinder"	<b>ArtikelNr. 37058</b> "Horze Titan Erwachsene"	<b>ArtikelNr. 37012</b> "Horze Verus Erwachsene"	<b>ArtikelNr. 37013</b> "Horze Verus Kinder"
			
<p>Sie können die betroffenen Reitwesten anhand des angebrachten Produktlabels identifizieren, das die Modelnummer 7052 enthalten sollte, siehe beigefügtes Beispiel:</p> 		<p>Sie können die betroffenen Reitwesten anhand des angebrachten Produktlabels identifizieren, das die Modelnummer 7053 enthalten sollte, siehe beigefügtes Beispiel:</p> 	

Das Problem betrifft sämtliche **seit dem 01.01.2020** von uns und unseren Vertriebspartnern verkaufte und gelieferte Reitwesten der vorgenannten Typen. In Bezug auf diese Reitwesten besteht sofortiger Handlungsbedarf. **Die Nutzung der seit bzw. nach dem 01.01.2020 verkauften und gelieferten Reitwesten der betreffenden Typen muss sofort eingestellt werden.**

Im Rahmen einer technischen Überprüfung der betreffenden Reitwesten wurde festgestellt, dass diese nicht den Sicherheitsanforderungen gemäß den geltenden gesetzlichen Vorgaben, insbesondere aus der Verordnung (EU) 2016/425 über persönliche Schutzausrüstungen und auch

## Horze International GmbH

Flemingstr. 20-22  
36041 Fulda  
Germany

Tel.: +49 661 410922-0  
customerservice@horze.com

Geschäftsführerin:  
Viola Rebmann

Sparkasse Oberhessen  
IBAN: DE75 5185 0079 0027 1707 49  
SWIFT/BIC: HELADEF1FRI

Amtsgericht Hannover  
HRB 216150  
VAT ID: DE288579384

# horze

nicht den Qualitätsstandards von Horze entsprechen. Konkret bedeutet das Qualitäts-problem, dass (einige) Endnutzer möglicherweise nicht das erwartete und erforderliche Schutzniveau im Hinblick auf die Stoßwirkung der Reitwesten erhalten und somit z.B. bei Stürzen oder sonstigen Stößen gegen den Boden oder gegen Gegenstände oder bei Tritten des Pferdes potenziell einer schädlichen Aufprallwirkung ausgesetzt sein könnten. **Dieses Sicherheitsproblem kann zu schwerwiegenden Risiken im Falle einer entsprechenden Stoßeinwirkung führen und teilweise erhebliche körperliche Schäden bei den betroffenen Endnutzern verursachen.** Horze sind keine sicherheitsrelevanten Vorfälle im Zusammenhang mit den betroffenen Reitwesten bekannt.

Wir kontaktieren Sie, da Sie gemäß unseren Aufzeichnungen eine Reitweste / Reitwesten der vorgenannten Typen, die möglicherweise von dem Sicherheitsproblem betroffen ist / sind, seit bzw. nach dem 01.01.2020 erworben haben und diese möglicherweise noch verwenden. **Bitte verwenden Sie die Reitweste(n) nicht mehr.**

Bitte prüfen Sie anhand der Ihnen vorliegenden Bestelldokumentation, ob und inwieweit die von Ihnen bei uns erworbene(n) Reitweste(n) der betroffenen Typen von diesem Schreiben erfasst ist / sind.

Horze wird seinen Kunden für alle Produkte, die nicht mehr verwendet werden können und von Ihnen zurückgesendet werden, den jeweiligen Kaufpreis erstatten und eine kostenlose Rücksendung organisieren.

Bitte wenden Sie sich zur Abwicklung der Rücksendung per E-Mail an [kundenservice@horze.ch](mailto:kundenservice@horze.ch) oder telefonisch an unsere Kundenhotline unter +41 44 974 72 00.

Die Sicherheit unserer Kunden hat für Horze oberste Priorität und wir werden alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass unsere Kunden im Falle eines Unfalls gut geschützt sind. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation in dieser Angelegenheit.

Bitte zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie Fragen oder Bedenken haben; wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

**Viola Rebmann**  
CFO und Geschäftsführerin  
Horze International GmbH

## Horze International GmbH

Flemingstr. 20-22  
36041 Fulda  
Germany

Tel.: +49 661 410922-0  
[customerservice@horze.com](mailto:customerservice@horze.com)

Geschäftsführerin:  
Viola Rebmann

Sparkasse Oberhessen  
IBAN: DE75 5185 0079 0027 1707 49  
SWIFT/BIC: HELADEF1FRI

Amtsgericht Hannover  
HRB 216150  
VAT ID: DE288579384