

NOTIFICATION IMPORTANTE AU SUJET D'UN RAPPEL DE SÉCURITÉ !

Cher/Chère cycliste Specialized,

Nous lançons à notre initiative une campagne de rappel concernant les protections de chaîne des vélos électriques Turbo Como IGH, Turbo Como SL IGH et Turbo Vado IGH vendus entre 2021 et 2024.



PRODUITS CONCERNÉS : protections de chaîne des vélos électriques Turbo Como IGH, Turbo Como SL IGH et Turbo Vado IGH. L'abréviation « IGH » signifie « Internal Gear Hub » (« moyeu à vitesses intégrées ») qui caractérise tous les vélos équipés envoilo avec transmission par courroie et tous les vélos équipés d'un moyeu Shimano à vitesses intégrées avec transmission par courroie. Si votre vélo est équipé d'un dérailleur arrière, cela signifie qu'il ne possède pas de moyeu à vitesses intégrées et donc, qu'il n'est pas concerné par ce rappel. Pour savoir comment déterminer si votre vélo est concerné par ce rappel, veuillez consulter le site www.specialized.com/safety-recall-notice ou contacter votre revendeur Specialized agréé.

RAISON DE CE RAPPEL : des vêtements amples peuvent se coincer dans la transmission, ce qui peut entraîner un risque de chute.

QUE DOIS-JE FAIRE SI MON VÉLO EST CONCERNÉ PAR CE RAPPEL : veuillez ne plus utiliser votre vélo et l'amener chez votre revendeur Specialized agréé afin de faire réviser gratuitement la protection de chaîne existante.

Pour toute question, veuillez contacter votre revendeur Specialized agréé ou le service Rider Care par téléphone au 0800 553 756 ou via Support form en direct sur www.specialized.com (de 9 h 00 à 16 h 00, du lundi au vendredi).